

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig ab 01.04.2025)

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: **AGB**) gelten für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen uns (KinnerKraam, Inhaber Christian Bruns, Vollersdorfer Str. 42B, 07458 Gera) (nachfolgend **KinnerKraam**) und Ihnen (nachfolgend: **Kunde**). Sie gelten auch für alle Folgegeschäfte in der jeweils aktuellen Version.

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne von §14 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Hierin enthalten sind natürlich und juristische Personen, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Verkaufsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.

2. Gegenstand des Vertrages

Schwerpunkte der geschäftlichen Beziehung ist die Bereitstellung von KinnerKraam als SaaS (Software as a Service) über die URL app.kinnerkraam.com sowie die Erbringung von IT Dienstleistungen im Bereich Entwicklung / Consulting.

KinnerKraam (als Software) wird dabei auf Servern des von uns beauftragten Rechenzentrums betrieben und dem Kunden ein auf die Dauer der Vertragslaufzeit begrenztes, ausschließlich und nicht übertragbares Nutzungsrecht gewährt. Die Nutzung erfolgt durch Endgeräte des Kunden via Internet. Die Nutzung ist auf das gebuchte Abo beschränkt (Funktionen, Anzahl erfassbarer Einträge). Eine Nutzungsüberlassung oder Bereitstellung an Dritte ist untersagt.

3. Vertragsschluss, Vertragsdauer, Kosten

Der Vertrag kommt zustande, nachdem der Kunde im Registrierungsformular seinen Namen und E-Mail-Adresse hinterlegt, diese AGB sowie die Datenschutzrichtlinie akzeptiert hat und auf „Registrieren“ klickt. Nach der Registrierung ist die hinterlegte E-Mail-Adresse separat zu bestätigen bevor der Dienst genutzt werden kann.

Durch die Registrierung entstehen keine Kosten. Jeder Nutzer erhält zunächst einen zeitlich unbegrenzt nutzbaren, kostenlosen, Zugriff. Dieser ist in Bezug auf die erfassbaren Einträge (Anzahl und Auswahl) begrenzt.

Nach der Registrierung und Bestätigung können über den Menüpunkt „Abo“ kostenpflichtige Erweiterungen gebucht werden. Hierzu werden dem Benutzer die zur Verfügung stehenden Abostufen tabellarisch aufgelistet. Zur Buchung sind folgende Schritte notwendig:

1. Das gewünschte Modul wird über „Abo auswählen“ selektiert
2. Nach der Auswahl werden die Kosten pro Abrechnungsintervall angezeigt
3. Die Auswahl wird über den Button „Aboauswahl bestätigen“ bestätigt

MEHR ZEIT GEWINNEN

4. Die Rechnungsinformationen werden aus dem Profil übernommen, können aber manuell angepasst werden
5. Über „Rechnungsinformationen bestätigen“ werden die erfassten Rechnungsdaten bestätigt. Um Missbrauch zu verhindern ist in der Regel eine erneute Passworteingabe notwendig
6. In einer Übersichtsseite werden Rechnungsanschrift, Aboauswahl und damit verbundene Kosten und Laufzeiten zusammengefasst
7. Über „Abowechsel bestätigen“ wird die kostenpflichtige Bestellung ausgeführt

Abos laufen auf unbestimmte Zeit. Gebühren werden erstmalig zu Vertragsbeginn fällig und nachfolgend quartalsweise abgerechnet.

Wechsel auf höherwertige Abos erfolgen im Moment der Bestellung. Die bisherigen Gebühren werden anteilig mit den neuen Gebühren verrechnet.

Wechsel auf minderwertige Abos erfolgen nach Ablauf des aktuellen Abrechnungsintervalls. Auch der Wechsel auf den kostenlosen Basisdienst ist erst nach Ablauf des aktuellen Abrechnungsintervalls möglich. Für Verringerungen ist eine Frist von 7 Kalendertagen zum Intervallende einzuhalten.

Die aktuellen Preise sind unter kinnerkraam.com/prices einzusehen und werden bei jeder Bestellung erneut angezeigt.

Nach Beendigung des Vertrags werden die bestehenden Daten mit einer Frist von 30 Tage gelöscht. Ausgenommen sind solche Daten, bei denen wir selbst durch rechtliche Anforderungen zur Aufbewahrung gezwungen sind. Da ein Zugriff über die Laufzeit des Abos hinaus nicht möglich ist, hat der Nutzer eigenständig für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Dafür stehen Exportfunktionen bereit. Zur Bereitstellung von weiteren Exporten (z. B. in Form eine SQL-Dumps / Backups) ist KinnerKraam nicht verpflichtet. Hierzu notwendige Dienstleistungen werden nach Aufwand und vorherigem Angebot verrechnet.

4. Rechnungsstellung, Zahlung

Bei erstmaliger Abrechnung erfolgt eine Prüfung der Daten. Die Rechnung wird nach Freigabe per E-Mail (als PDF-Anhang) an die hinterlegte Adresse verschickt sowie direkt in KinnerKraam zur Einsicht hinterlegt. Folgerechnungen werden automatisch erstellt und auf gleichem Wege bereitgestellt.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen zu begleichen. Zahlungen können per Bank-Überweisung oder durch Nutzung einer der bereitgestellten Zahlungsdienstleister beglichen werden. Eine Barzahlung ist nicht möglich.

Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen keine Zahlung, wird automatisch eine Zahlungserinnerung verschickt (elektronisch). Sollte nach weiteren 10 Kalendertagen kein Zahlungseingang feststellbar sein, wird die erste (und letzte) Mahnung verschickt. Diese wird – neben dem elektronischen Versand – auch per Post versandt. Es wird eine pauschale Mahngebühr von 5€ erhoben.

Erhalten wir auch hierauf keine Rückmeldung (in Form eine Zahlung des vollständig geschuldeten Betrags inklusive angefallener Mahngebühren innerhalb von weiteren 10 Kalendertagen), behalten wir uns vor den Zugang zum Service zu sperren und / oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen. In jedem Fall bleibt der Kunde zur Zahlung des ausstehenden Betrags verpflichtet. Ein Zugriff auf die gespeicherten Daten ist erst nach Zahlung möglich.

Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Alle Preise verstehen sich in Euro.

5. Verfügbarkeit der Software, Höhere Gewalt

KinnerKraam wird mit einer Zielverfügbarkeit von 99,5% im Kalenderjahresmittel zur Verfügung gestellt. Um Wartung und Update zu ermöglichen, wird die Betriebszeit auf Montag bis Samstag, 06:00 – 20:00 Uhr festgelegt. Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum und die hierfür erforderliche Hard- und Software sowie Verträge ist der Kunde selbst verantwortlich. Leistungserbringungspunkt ist der Anschlusspunkt des genutzten Rechenzentrums.

Die Verfügbarkeit wird aus der Summe der gesamt zu leistenden Minuten des Jahres durch die tatsächlich geleisteten Minuten innerhalb der Betriebszeiten gebildet. Ausgeschlossen sind Nutzungsausfälle aufgrund höherer Gewalt, die KinnerKraam nicht zu verantworten hat.

Unterschreiten wir die Verfügbarkeit, hat der Kunde das Recht eine Gutschrift geltend zu machen. Für jeden vollen Prozentpunkt der verringerten Verfügbarkeit können 10% der Jahresgebühr, maximal jedoch bis zur vollen Höhe der Jahresgebühr geltend gemacht werden.

Die in KinnerKraam gespeicherten Daten werden täglich gesichert und für einen Monat aufbewahrt. Bei einem durch KinnerKraam oder unserer Vertragspartner verursachten Datenverlust stellen wir die Daten gem. letzter Sicherung her. Weitere Gewährleistungsansprüche bei Datenverlust sind ausgeschlossen.

Ansprüche müssen innerhalb von sechs Wochen an info@kinnerkraam.com geltend gemacht werden.

6. Update

KinnerKraam ist ein Webservice. Es erfolgt keine lokale Installation. Alle Kunden erhalten automatisch Zugriff auf die neueste Version. Updates werden dabei planmäßig etwa quartalsweise bereitgestellt und außerhalb der Betriebszeiten installiert.

7. Verbotene Nutzungen

KinnerKraam darf nur durch den Kunden persönlich oder seine Angestellten genutzt werden. Die Nutzung ist dabei auf die in diesem Vertrag und die auf der Homepage beschriebenen Bereiche beschränkt.

Insbesondere darf der Kunde seinen Zugriff nicht zur Leistungserbringung an Dritte nutzen (z.B. Rechnungsstellung in fremdem Namen) oder weitergeben. Der Nutzer hat durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen (starke Passwörter, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Sperre des Rechners) eine Nutzung durch Dritte zu verhindern.

Die Nutzung ist auf den Zeitraum des Abos beschränkt. Wird das Abo gekündigt (ungeachtet des Kündigenden und des Kündigungsgrunds) erlischt das Nutzungsrecht nach Inkrafttreten der Kündigung.

8. Pflichten des Nutzers, Mitwirkung

Der Kunde muss die Voraussetzungen schaffen, dass KinnerKraam die geschuldeten Leistungen erbringen kann. Insbesondere betrifft dies die Nutzung aktueller und geeigneter Hard- und Software sowie eine stabile und leistungsfähige Internetanbindung.

KinnerKraam versteht sich als Dienst der vorbereitenden Buchhaltung. Dem Kunden obliegt es, steuerrelevante Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen eigenständig aufzubewahren. Hierzu können alle Datensätze jederzeit exportiert werden.

Auch für nicht steuerrelevante Daten obliegt es dem Kunden diese separat zu sichern, um auch über das Vertragsende hinaus oder zu Wartungszeiten einen Zugriff auf diese zu ermöglichen. Verletzt der Kunde diese ihm obliegende Pflicht zur ordnungsgemäßen Datensicherung, so haftet KinnerKraam bei Datenverlusten der Höhe nach begrenzt auf solche Schäden, die auch bei einer ordnungsgemäßen regelmäßigen Datensicherung durch den Kunden aufgetreten wären.

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung keine Rechte Dritter zu verletzen. Insbesondere Vorschriften zum Datenschutz, Wettbewerbsrecht und Urheberrecht sind zu beachten. Es dürfen keine schadhaften oder rechtswidrigen Daten eingespielt werden.

Wird der kostenlos angebotene Dienst über einen längeren Zeitraum nicht genutzt (sechs Monate), kann nach Vorankündigung und mit Frist von 30 Tage der bestehende Account gelöscht werden. Eine Nutzung liegt vor, wenn Kinder, Eltern, Stunden oder Rechnungen erfasst werden. Der Nutzer wird schriftlich per Mail über die bevorstehende Löschung informiert. Eine Wiederherstellung der Daten ist hiernach nicht mehr möglich.

9. Gewährleistung

KinnerKraam wird gemäß technisch-wissenschaftlichen Grundsätzen der Informatik entwickelt. Die Software wird frei von Sach- und Rechtsmängeln bereitgestellt. Der Dienst wird von KinnerKraam für die Dauer des Abos in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten. Maßgeblich für die Leistungsbeschreibung sind ausschließlich die auf der Homepage (kinnerkraam.com) beschriebenen Funktionen.

Mängel sind vom Kunden sofort an info@kinnerkraam.com zu melden. Hierbei ist der Ablauf zum Zustandekommen so detailliert zu beschreiben, dass eine Prüfung ermöglicht wird. KinnerKraam wird den Mangel innerhalb angemessener Frist beseitigen, sofern dieser die Nutzung des Services nicht nur unerheblich beeinträchtigt. Alternativ können dem Kunden Möglichkeiten der Fehlerumgehung aufgezeigt werden und die Mängelbeseitigung im Zuge der kommenden Updates durchgeführt werden.

Für Drittsoftware (vor allem solche, die über eine Schnittstelle angebunden wird), wird jede Gewährleistung (soweit gesetzlich zulässig) ausgeschlossen.

Mängelansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten. Für unentgeltlich erbrachte Leistungen gelten vorrangig die Bestimmungen über die Leihe, d. h. insbesondere, die Mängelhaftung ist gemäß § 600 BGB auf Arglist beschränkt, die Haftung gemäß § 599 BGB ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und es gilt die verkürzte Verjährung von sechs Monaten gemäß § 606 BGB.

10. Haftung

Auf Schadensersatz haftet KinnerKraam nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet KinnerKraam nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die Vertragsparteien gehen für Fälle einfacher Fahrlässigkeit davon aus, dass der „vorhersehbare, typischerweise eintretende Schaden“ höchstens dem dreifachen der jährlichen Gebühr entspricht.

Es besteht keine Haftung, wenn die Mängel auf nicht beeinflussbare Ursachen (insbesondere höhere Gewalt), auf unsachgemäße Bedienung oder auf andere, durch den Kunden zu vertretende Gründe, zurückzuführen sind.

Für unentgeltliche Leistungen ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

11. Urheberrechte des Anbieters, Lizenzen

Sämtliche Immaterialgüterrechte an mit der Software gelieferten Unterlagen, Reports und Features sowie auf Kundensystemen ausgeführten Codeteilen sowie alle anderen Arbeitsergebnisse stehen KinnerKraam zu. Dem Kunden wird ein zeitlich auf die Vertragslaufzeit eingeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt.

12. Datenschutz

Die vom Kunden im Rahmen der Nutzung eingegeben Daten (unter anderem Eltern-, Kinder-, Stunden-, Rechnungsdaten) stehen dem Kunden zu. KinnerKraam behandelt diese Daten vertraulich.

Der Kunde räumt KinnerKraam das nicht ausschließliche, weltweite, auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränkte, unentgeltliche Recht ein, die Kundendaten zum Zwecke der Bereitstellung des Services zu nutzen, insbesondere diese auf Servern zu speichern.

KinnerKraam ist berechtigt die Daten in nicht personenbezogener, aggregierter oder statistischer Form zur Fehleranalyse und Fortentwicklung der Funktionen der Software zu nutzen.

13. Gerichtsstand, anwendbares Recht, salvatorische Klausel

Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten ist Gera. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall sollen die ungültigen Bestimmungen durch gültige ersetzt werden, die jenen ungültigen möglichst nahekommen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürften zu ihrer Wirksamkeit der Textform (E-Mail oder Brief). Dies gilt auch für die Änderung des Textformerforderniss